

**Утверждаю:**  
Исполнительный директор  
АО База отдыха «Верхний Бор»  
«16» / 05 2016 г.

## **Положение о дисконтной программе «Malloko».**

### **1. Термины и определения**

В настоящем Положении применяются следующие термины и понятия

- **Программа** - комплекс мероприятий, направленных на повышение лояльности Участников к Организатору Программы, путем предоставления Организатором скидок, бонусов, преференций на оказываемые им услуги Участникам Программы.
- **Организатор Программы** – АО база отдыха «Верхний Бор» обеспечивает исполнение и развитие Программы, обслуживает карты постоянного покупателя «Malloko» и обеспечивает распространение карт на Базе отдыха Верхний Бор» (далее БОВБ). На БОВБ осуществляется выдача карт постоянного покупателя «Malloko» на условиях, действующих в рамках Программы.
- **Партнер Программы** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, предоставляющие владельцам карт постоянного покупателя скидки на собственные товары и/или услуги и принимающий активное участие в развитии Программы.
- **Участник Программы** – физическое лицо, получившее карту постоянного покупателя в соответствии с требованиями настоящего Положения.
- **Карта постоянного покупателя «Malloko»** (КПП) – пластиковая электронная карта с порядковым номером, удостоверяющая право ее владельца на получение скидок и льгот, предоставляемых БОВБ в рамках Программы. Карта может иметь любой дизайн, внешне она схожа с банковской картой. Важно, что на лицевой стороне карты присутствует логотип «Malloko», на оборотной стороне присутствует магнитная полоса.
- **Сайт Программы** – [www.malloko.ru](http://www.malloko.ru)

### **2. Общие положения**

- 2.1. Настоящее Положение о дисконтной программе (Далее – Положение) определяет взаимоотношения Сторон Программы.
- 2.2. Стороны Программы - Организатор и Участники обязуются строго соблюдать Положение.
- 2.3. Участие в Программе является добровольным.
- 2.4. Организатор Программы, обеспечивает организацию выпуска карт постоянного покупателя и выполняет обязательства перед Участниками Программы в рамках Положения.
- 2.5. Участником Программы может быть только физическое лицо, которое является пользователем услуг БОВБ.
- 2.6. Настоящее положение опубликовано на сайтах: [www.malloko.ru](http://www.malloko.ru), [www.vbor.ru](http://www.vbor.ru)
- 2.7. Незнание требований Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий Сторонам Программы.
- 2.8. Получение скидок, бонусов и преференций происходит только при наличии КПП, для получения которых КПП должна быть своевременно предъявлена при оплате услуги.

### **3. Условия получения КПП**

- 3.1. КПП выдается при 100% оплате размещения в номерном фонде не меньше 1 суток на БОВБ, согласно Прайсам действующим на БОВБ и заполнения анкеты для участия в дисконтной программе Malloko.
- 3.2. При этом Участнику необходимо предоставить Администратору/Кассиру данные для заполнения анкеты Участника Программы. КПП выдается Участнику после заполнения ВСЕХ анкетных данных. КПП вступает в действие на следующий день после регистрации владельца.

### **4. Условия предоставления и размер скидок по КПП**

- 4.1. Владельцу КПП предоставляются скидки:

Размер скидки	Где применяется
<b>4.1.1. Вход на территорию и в термальные бассейны БОВБ</b>	
5%	Вход в термальные бассейны БОВБ
10%	Вход на территорию БОВБ
<b>4.1.2. Проживание*</b>	
10%	Весь номерной фонд БОВБ
15%**	Весь номерной фонд БОВБ
20%***	Весь номерной фонд БОВБ
<p>* Каждое последующее размещение позволяет владельцу КПП увеличивать размер скидки на последующую оплату за размещение в гостиничных номерах/коттеджах БОВБ до 20% при выполнении условий настоящего Положения.</p> <p>Скидка может быть предоставлена владельцу КПП не чаще 1 раза в месяц и только на 1 гостиничный номер или 1 коттедж, если:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. размещение осуществляется не меньше чем на 1 сутки;</li> <li>2. оплачивается 100% от стоимости гостиничного номера/коттеджа с учетом скидки;</li> <li>3. при расчете наличными была предъявлена КПП ее владельцем, при он-лайн бронировании или по телефону через менеджера отдела бронирования скидка предоставляется при указании ФИО, номера карты и паспортных данных и совпадения их с анкетными данными, хранящимися в базе данных БОВБ</li> </ol> <p>** скидка 15% на оплату за размещение в гостиничных номерах/коттеджах БОВБ предоставляется, если владелец КПП в течение 1 (одного) календарного года осуществил 1 (одно) размещение в гостиничных номерах/коттеджах БОВБ с момента его последнего размещения</p> <p>*** скидка 20% на оплату за размещение в гостиничных номерах/коттеджах БОВБ предоставляется, если владелец КПП в течение 1 (одного) календарного года осуществил более 1 (одного) размещения в гостиничных номерах/коттеджах БОВБ с момента его последнего размещения. Скидка 20% на оплату за размещение в гостиничных номерах/коттеджах БОВБ может предоставляться многократно, но не чаще 1 раза в месяц и только на 1 гостиничный номер или 1 коттедж. Если с момента последнего размещения владельца КПП прошло больше 1 календарного года, то размер скидки за размещение в гостиничных номерах/коттеджах БОВБ составит 10% с сохранением права накопления.</p> <p>Если владелец КПП не размещался в гостиничных номерах/коттеджах БОВБ в течение 1 календарного года, то ему будет предоставлена скидка 10% на следующее размещение в гостиничных номерах/коттеджах БОВБ с сохранением права накопления и увеличения размера скидки за размещение на БОВБ на условиях настоящего Положения.</p> <p><b>ВАЖНО!</b></p> <p>Скидка на гостиничный номер/коттедж предоставляется только в случае, если владелец КПП будет непосредственно ЛИЧНО проживать в приобретаемом гостиничном номере/коттедже.</p> <p>При on-line бронировании через сайт <a href="http://www.vbog.ru">www.vbog.ru</a> или по телефону через специалистов отдела бронирования скидка будет предоставлена на гостиничный номер/коттедж - НО! БОВБ оставляет за собой право отменить размер скидки и потребовать доплатить предоставленный размер скидки от оплаченного гостиничного номера/коттеджа, в случае если проживающим не будет предоставлена КПП или ее номер и ФИО ее владельца не совпадут с теми данными, которые были указаны в процессе оплаты.</p>	

4.2. Если владелец КПП, получил карту не у БОВБ, а у других Партнеров Программы, то владельцу КПП необходимо заполнить новую анкету согласно раздела 3 настоящего Положения, для получения скидок на размещение на базе отдыха «Верхний бор», в противном случае владелец КПП не сможет получать скидки на размещение.

### **5. Участники программы**

5.1. Участник дисконтной программы, оформив и подписав анкету участника, получает КПП и становится ее владельцем без права передачи КПП третьим лицам. В случае выявления такого факта Организатор вправе приостановить действие КПП данного владельца.

5.2. Подписав анкету, согласно п.3.2. настоящего Положения, владелец КПП выражает своё полное согласие свободно, своей волей, в своем интересе на обработку моих персональных данных (в рамках Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных»), содержащихся в настоящей Анкете, операторам персональных данных – ООО «Альмира»: 625031, г. Тюмень, ул. Ветеранов труда, 36; ЗАО «Диас»: 625031, г. Тюмень, ул. Ветеранов труда, 36 и ЗАО «ТЦСТ»: 625035, г. Тюмень, ул. Республики, 200а, ЗАО «База отдыха «Верхний бор»»: 625043, 11-й км. Салаирского тракта, 1, а также на организацию и проведение рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи.

Цель обработки персональных данных - предоставление услуг индивидуального сервиса держателю карты постоянного покупателя «Malloko», участие в дисконтной программе «Malloko», информирование о проводимых акциях и рекламных кампаниях.

Способы обработки персональных данных, на которые дается согласие: сканирование анкет, внесение информации в базу данных, систематизация, накопление, хранение, уничтожение, обновление, изменение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, передача по каналам связи. Настоящее согласие действует до его отзыва.

Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен в письменной форме по любому из указанных адресов: ООО «Альмира»: 625031, г. Тюмень, ул. Ветеранов труда, 36; ЗАО «Диас»: 625031, г. Тюмень, ул. Ветеранов труда, 36 и ЗАО «ТЦСТ»: 625035, г. Тюмень, ул. Республики, 200а; ЗАО «База отдыха «Верхний бор»»: 625043, 11-й км. Салаирского тракта, 1

5.3. В случае направления владельцем КПП в адрес Организатора отзыва на согласие на обработку персональных данных, Организатор вправе приостановить действие КПП данного владельца и потребовать возврата КПП.

5.4. Для получения скидок необходимо предъявить КПП до момента подсчета стоимости приобретаемых товара и/или услуги.

### **6. Организатор программы**

6.1. Организатор самостоятельно определяет размер, период и порядок предоставляемых скидок, а также ассортимент товаров и услуг, форму оплаты.

6.2. Информация о размере и порядке предоставления скидок размещается на сайтах, указанных в п.2.6. настоящего положения и на пост-материалах.

6.3. Скидки, предоставляемые в рамках Программы, не суммируются с льготами и не распространяются на цены спецпредложений.

6.4. Организатор вправе отказать владельцу КПП в предоставлении скидки на товары, услуги, если:

- владелец не предоставил ее до момента подсчета стоимости приобретаемого товара (оказанной услуги);
- предъявленная владельцем карта не соответствует установленным образцам.
- КПП предъявляется не владельцем.

6.5. Организатор осуществляет мероприятия по развитию Программы.

6.6. Организатор организует рекламное сопровождение и информационное обеспечение деятельности Программы.

6.7. Обеспечивает организацию выпуска карт постоянного покупателя разных дизайнов, макеты карт публикуются на сайтах Программы.

6.8. Информировует Участников Программы о проводимых акциях и предложениях путем размещения сведений на сайтах Программы, рассылки по электронной почте, персонального оповещения по телефону.

6.9. Организатор оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу или ее часть в любое время, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него.

6.10. При прекращении Программы все, предоставляемые Участникам скидки могут быть аннулированы. Организатор не несет ответственности за возникшие в этом случае потери и убытки.

#### **7. Карта постоянного покупателя**

7.1. Дизайны карт постоянного покупателя и их условия предоставления определяются Организатором.

7.2. С помощью карт постоянного покупателя Участникам предоставляются скидки, бонусы на товары и услуги.

7.3. Срок действия карт постоянного покупателя не ограничен и может быть изменен согласно п.6.9. настоящего Положения.

7.4. Карты постоянного покупателя являются именными и НЕ могут быть переданы третьим лицам.

7.5. Количество карт постоянного покупателя не ограничено.

7.6. В случае утраты по какой-либо причине карты постоянного покупателя, организатор не обязан выдавать участнику новую карту. Выдача новой карты в замен утраченной может осуществляться на общих условиях.

7.7. Информация об условиях предоставления скидок, их размерах доступна на сайтах Программы, указанных в п.2.6. настоящего положения и на пост-материалах.